



### **Для малообеспеченных пользователей всемирной сети правительство предусмотрело материальную помощь**

В Украине широкополосный доступ (ШПД) в интернет должен охватить 95% население в течение ближайших трех лет. Не все жители, особенно в селах, смогут выложить из кармана от тысячи гривен за подключение к оптоволоконной сети, а также платить абонплату.

Таким пользователям будут предоставлять субсидии – такой механизм предложило Министерство цифровой трансформации.

Этот пункт наряду с многими другими указан в проекте правительственного постановления. Его название – "План мероприятий по развитию ШПД к интернету на 2021 год", с "черновиком" которого удалось ознакомиться редакции UBR.ua.

22. Розробка порядку надання і розмірів цільової адресної соціальної допомоги для отримання універсальних електронних комунікаційних послуг	Мінсоцполітики, Мінфін, Мінекономіки, Мінцифри,	IV квартал 2021
23. Затвердження порядку визначення вразливих соціальних груп споживачів для надання адресної грошової допомоги на відшкодування частини витрат на оплату універсальних електронних комунікаційних послуг	Мінсоцполітики, Мінцифри, Мінфін	IV квартал 2021

Сам документ направлен на выполнение закона "Об электронных коммуникациях", который должен вступить в силу со следующего года.

### **Операторы сомневаются**

В "Укртелекоме" возникли сомнения по поводу "порядка определения уязвимых социальных групп потребителей". Для них правительство намерено предоставлять адресную денежную помощь. Средства предназначены на возмещение части затрат на оплату универсальных электронных коммуникационных услуг (УЭКУ).

"Пример с льготами на фиксированную телефонию, которые сейчас должны компенсироваться местными властями, показывает неэффективность такого механизма.

В настоящее время многолетняя задолженность составляет почти 120 млн грн", – заявил руководитель пресс-службы "Укртелекома" Михаил Шуранов. При этом высказав предположение, что, "возможно, прямая выплата компенсаций будет более эффективной".

Однако, отметил он, в любом случае необходим контроль за использованием средств. Государству также нужно выделить значительные средства на обслуживание системы управления компенсациями.

"Скорее всего, норма просто останется декларативной, ведь следует учесть, что средняя стоимость на услуги связи в части телефонии и интернета не превышает и 200 грн в месяц, что никак не сравнить с тарифами на коммунальные услуги или стоимостью расходов на проезд в столичном общественном транспорте за месяц", – предположил Михаил Шуранов.

В Ассоциации "Телекоммуникационная палата Украины" (ТПУ) отметили, что упомянутый План нужно дополнить. В частности, усовершенствовать законодательную базу в вопросе государственной компенсации операторам, предоставляющим универсальные услуги гражданам по льготным тарифам.

"Этот вопрос давно нуждается в обновлении", – подчеркнула председатель совета ТПУ Татьяна Попова.

Эксперт в сфере цифровой экономики Елена Минич приветствовала правительственную инициативу. Но, отметила, для того, чтобы закон об "Электронных коммуникациях" заработал, нужно принять целый комплекс нормативно-правовых актов.

Только тогда появится возможность обеспечить доступ всем без исключения украинцам к ШПД услугам. Тем самым сокращая цифровой разрыв и цифровую дискриминацию населения.

"Это может стать хорошей основой для внесения изменений в Конституцию и закрепления среди базовых норм и свобод право каждого жителя Украины "на интернет", – подчеркнула она.

### **Как охватить страну интернетом**

О доступности универсальных электронных коммуникационных услуг в "Укртелекоме" отметили, что "в местах, где развернута оптическая сеть, все определяет рыночная конкуренция". Она в Украине "крайне жесткая и носит ярко выраженный ценовой характер".

"Если же говорить о подключении удаленных локаций, то в условиях важно учитывать расходы операторов на развитие интернет-доступа в населенном пункте – если необходима прокладка магистралей, чтобы завести туда интернет, то, естественно,

ограничения цен приведет к снижению сроков окупаемости и в целом будет препятствовать преодолению цифрового разрыва", – подчеркнул Михаил Шуранов.

В "Укртелекоме" рассказали, что "сначала изучают спрос, а потом строят сеть". То есть, только при готовности определенной части населения платить за интернет и подключение.

Новый закон "Об электронных коммуникациях" вызвал у телеком-компаний двойное впечатление – в нем "больше вопросов, чем ответов". Например, в документе нет четкого определения универсальной услуги, особенно в части доступа к интернету.

"Будет универсальной услугой беспроводный интернет у кого-нибудь дома? Будет ли скорость интернета в один мегабит считаться универсальной услугой? А в один гигабит?" – поставил риторические вопросы руководитель пресс-службы крупного фиксированного телеком-оператора.

Татьяна Попова из ТПУ указала на важный пункт в законе "Об электронных коммуникациях", по ее мнению, требующий доработки. Речь идет об утверждении, что "универсальная услуга должна быть доступной".

"Однако такое понятие слишком оценочное и не имеет нормативного уточнения на подзаконном уровне. Это будет иметь негативное влияние на процесс развития ШПД и содержит риск относительно дальнейших манипуляций", – предупредила она.

Елена Минич отметила, что нерешенной остается проблема платы за доступ к инфраструктуре электронных коммуникаций.

"Здесь принятие подзаконных актов каких-бы то ни было центральных органов исполнительной власти не даст решения проблем, "зашитых" в самом законе о доступе", – убеждена она. По ее мнению, необходимо вносить изменения "в сам закон".